



“ Le gain de temps qu’apporte l’utilisation de Polarion pour mesurer la couverture et réaliser les analyses d’impact est notable, mais c’est surtout la confiance dans l’exactitude des données qui est le plus important ”

Le leader mondial de l’Identité Augmentée accélère la collaboration avec Polarion ALM

La situation

La société IDEMIA, leader mondial de l’Identité Augmentée, est née fin septembre 2017, du rapprochement entre Oberthur Technologies (OT) et Safran Identity & Security (Morpho). L’entreprise compte 14 000 employés et sert des clients dans plus de 180 pays à travers cinq principaux segments : les Institutions Financières, Opérateurs Mobiles, Objets Connectés, Identité Civile et Sécurité Publique.

IDEMIA fournit des solutions et services à ses clients publics et privés afin d’offrir chaque jour au consommateur et au citoyen la possibilité de payer, voyager, voter, s’identifier ou interagir dans un environnement sécurisé.

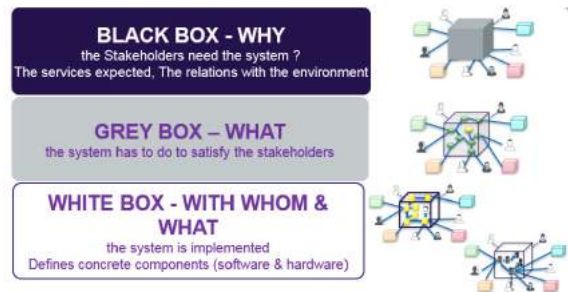
“IDEMIA est en train de vivre une transition sur le plan méthodologique, en évoluant d’une offre de produits et d’équipements vers une offre de solutions et de services intégrés, de plus en plus complexes”, rapporte Laurent Grimbart, responsable méthodes et outils dans la Division Sécurité chez IDEMIA.

“Nos clients demandent plus de flexibilité, de réactivité et d’agilité pour répondre à leurs besoins et pour respecter les engagements de livraison aussi avons-nous pris la décision de déployer un standard d’architecture système, permettant de mieux comprendre les besoins des clients, et d’obtenir une meilleure traçabilité”, précise l’expert en méthodes.

Cette évolution de l’activité a conduit à la décision de s’équiper d’outils de modélisation d’architecture et d’ingénierie des exigences plus performants et collaboratifs.

Le standard d’architecture système

Le standard d’architecture système repose sur une vision du système décomposée en trois couches, vision boîte noire – ce que veut le client, vision boîte grise – ce que doit délivrer le système pour satisfaire les besoins des parties prenantes, vision boîte blanche – comment le système est implémenté.



La complexité et la richesse de nos systèmes requièrent de nombreux objets et vues d’architecture, un volume important d’exigences et de diagrammes à créer et à maintenir, et ce par de nombreux intervenants.

La solution retenue

IDEMIA a déployé Polarion® REQUIREMENTS™, la solution unifiée collaborative de gestion des exigences (subset de Polarion® ALM™) de l’éditeur Siemens PLM Software dont Polarsoft est le partenaire revendeur agréé sur le marché français. La décision de retenir Polarion pour un premier projet a été prise rapidement, en moins de trois mois.

IDEMIA a déterminé que Polarion était la solution qui répondait le mieux à leurs besoins par son aspect collaboratif, ses facilités de personnalisation, ses capacités de reprise de données depuis Word ou Excel, son ergonomie offrant des vues multiples sur les données, son moteur de recherche et surtout sa technologie innovante LiveDocs™. Elle permet de spécifier les exigences dans des documents web « Word like », documents collaboratifs, gérés en versions, avec en plus une fonction d’import/export « Round-trip » permettant une revue off-line des exigences et un échange facilité vers les différentes parties prenantes.

Les intégrations existantes entre Polarion et Sparx Enterprise Architect, l’outil de modélisation retenu, et Atlassian Jira, employé pour les développements en mode Agile, ont été également des éléments importants dans le choix de la solution Polarion.

Intégration dans l'environnement existant

IDEMIA disposait d'une plateforme d'outils de développement, d'intégration et de test et Polarion REQUIREMENTS a trouvé sa place de manière fluide et rapide dans l'architecture existante, sachant que le besoin d'amélioration concernait en priorité la modélisation d'architecture et la gestion des exigences.

“ Nous sommes capables de réaliser les exports nécessaires depuis Polarion pour nous interfacier avec les autres outils de notre plateforme ” confirme Laurent Grimbert.

L'ouverture du référentiel d'exigences sous Polarion vers d'autres parties prenantes a été réalisé par l'acquisition de licences de type REVIEWER pour permettre aux responsables et aux équipes de développement et de test, de consulter les projets sans être auteurs des exigences.

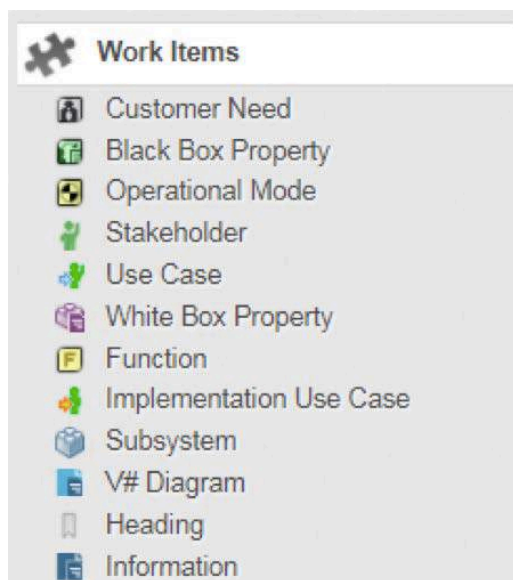
Un retour d'expérience positif

Collaboration

Les utilisateurs apprécient l'approche collaborative de la solution permettant ainsi aux équipes d'architecture et de spécification, constituées de trois à huit personnes, de travailler simultanément et d'interagir sur les mêmes documents de spécifications d'exigences. L'historique des versions permet de connaître à tout instant quelle modifications ont été réalisées par un utilisateur donné, à quel moment et quel a été la nature des changements. Cet historique permet également de gérer les cas rares de conflits, quand par exemple, plusieurs architectes modifient en simultanément une même exigence.

Adéquation au modèle de données

Polarion REQUIREMENTS est fourni avec des modèles projets adaptés au cycle en V, à l'approche Agile ou à l'ingénierie système mais IDEMIA, comme beaucoup d'autres sociétés, tenait à personnaliser l'environnement en regard de sa vision du modèle de données.



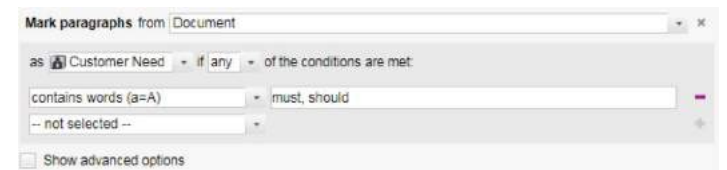
La solution permet de créer et de personnaliser rapidement les types de Work Items attendus en lien avec leurs objets d'architecture et d'exigences. La définition de liens formels entre Work Items permet de mettre en place la traçabilité entre les exigences et tout autre objet, élément essentiel pour parcourir facilement le référentiel, mesurer la couverture des exigences ou encore réaliser des analyses d'impact liées aux changements, inhérents à l'ingénierie des exigences.



Import des données

“Les spécifications de nos clients sont souvent exprimées dans un document, Word ou Excel en majorité, mais pas forcément présentées sous forme d'exigences ” met en avant Laurent Grimbert.

Polarion REQUIREMENTS intègre des assistants d'import, qui vont transformer ces documents bureautiques en documents web partageables (les LiveDocs) dans le référentiel, et qui par un moteur de règles, permet d'identifier les éléments qui doivent être gérés sous forme d'exigences.



Des vues multiples pour plus d'efficacité

Polarion REQUIREMENTS permet de présenter les mêmes données dans des vues différentes et de basculer aisément d'une vue à l'autre. Il est courant de passer de la vue LiveDocs, s'apparentant à du Word, ou sont spécifiés les exigences,



à la vue tabulaire pour notamment effectuer des recherches, effectuer des modifications en masse, ou parcourir l'arborescence des objets qui s'appuient sur les liens de traçabilité.



Gestion du cycle de vie

Chaque document a un cycle de vie, tout comme les Work Items au sein des projets. Ainsi, une exigence peut être dans un état brouillon, en revue, approuvée, etc. et la transition d'un état à un autre s'effectue par une action prise par un utilisateur habilité. IDEMIA utilise l'association du cycle de vie des Work Items à celui des documents, ce qui est particulièrement utile pour les revues de documents.

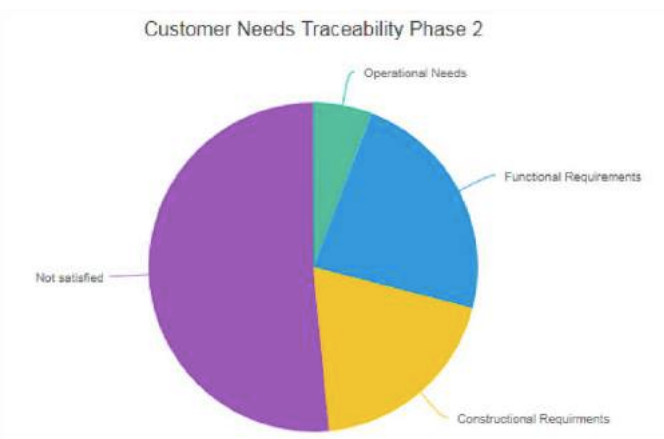
Transitions					
	Draft	In Review	Reviewed	Approved	Rejected
Draft		Send to Revis			
In Review	Rework		Mark Review		Reject
Reviewed	Rework			Mark Approv	Reject
Approved	New Version				Reject
Rejected	Rework				

Revue des exigences

IDEMIA s'appuie sur la fonction « Document Round-trip » de Polarion REQUIREMENTS pour effectuer les revues avec les équipes internes, et aussi avec les clients utilisant Word ou Excel. La saisie de commentaires via le mode révision de Word s'effectue directement dans le document d'exigences préalablement exporté depuis Polarion. Une fois la revue du document effectuée par les parties prenantes, la fonction Round-trip permet, lors du réimport du document, de mettre à jour le LiveDoc en y intégrant les commentaires saisis, ce qui permet aux architectes de prendre en compte rapidement les retours clients. Bien que Polarion permette d'ouvrir le document exporté en mise à jour du contenu, partielle ou complète, la décision a été prise d'utiliser cette fonction avec parcimonie pour éliminer tout risque de non maîtrise de ce contenu et des changements.

Live Reports

Un des avantages d'avoir un référentiel d'exigences unique et centralisé est de pouvoir disposer d'indicateurs fiables, dynamiques, actualisés, sur l'état courant des projets ou leurs états historiques. La production de ces rapports ou pages se basent en majorité sur une bibliothèque de « Widgets », ou sur du « Scripting » plus évolué. Ces rapports permettent de mesurer l'avancement du projet, la couverture entre types d'exigences, leur statut, etc. au moyen de vues graphiques, tableaux ou compteurs.



Traçabilité efficiente



Les liens entre Work Items sous Polarion permettent d'identifier rapidement quelles exigences de type « White Box » couvrent les exigences de type « Black Box » (et surtout quelles exigences sont orphelines), quel sera l'impact d'une évolution d'une exigence client par la propagation de liens dits suspects.

“ Le gain de temps qu'apporte l'utilisation de Polarion REQUIREMENTS pour mesurer la couverture des exigences entre les différentes couches systèmes et réaliser les analyses d'impact est notable, mais c'est surtout la confiance dans l'exactitude des données qui est le plus important ” affirme Laurent Grimbert.

Accompagnement et support

IDEMIA a été accompagné dans la mise en œuvre et le déploiement de la solution Polarion REQUIREMENTS par les consultants de Polarsoft, avec qui les échanges se poursuivent de manière plus ponctuelle aujourd'hui. “ Cette assistance de proximité nous a permis de trouver des solutions ou des contournements répondant à notre besoin d'adaptation de la solution à notre contexte ” note Laurent Grimbert. L'accès à la hotline du support Polarion permet de remonter les éventuels dysfonctionnements et d'enregistrer également des demandes d'évolutions.

Des améliorations constantes

Si aujourd'hui l'environnement est maîtrisé, plusieurs cibles d'évolutions ont d'ores et déjà été identifiées : Il y a la volonté d'interfacer Enterprise Architect (EA), l'outil de modélisation UML utilisé par IDEMIA, avec Polarion REQUIREMENTS, afin de réaliser la traçabilité entre les éléments d'Architecture et les exigences, et notamment importer et mettre à jour facilement les diagrammes réalisés dans EA, dans les documents d'architecture et de spécifications qui sont gérés dans Polarion.

“ A terme, chaque modification dans EA pourra être rapidement synchronisée dans Polarion apportant ainsi un gain de temps, en supprimant les copier/coller, et évitant les incohérence ” ajoute Laurent Grimbert.

Vécu sur la prise en main

Même si un des atouts majeurs de Polarion est sa convivialité et l'intuitivité de son interface utilisateur, il faut quand même prévoir pour les utilisateurs une présentation d'une journée et un peu de temps de prise en main.

Pour l'administration fonctionnelle initiale de l'outil, il est indispensable de se faire accompagner par Polarsoft, au moins sur le premier projet.

Pour l'établissement de rapports et matrices de traçabilité les Widgets ne sont pas toujours suffisants ; ceci conduit à devoir réaliser des scripts, nécessitant des compétences en Scripting et la connaissance de l'API Polarion.

A propos de Polarsoft

Polarsoft (précédemment Polarion Software France), "l'Expert en ALM", propose des solutions logicielles avec services professionnels associés pour la gestion du cycle de vie des applications incluant la gestion des exigences, la gestion du changement, la gestion des tests et l'assurance qualité. Forte de sept années d'expérience dans la commercialisation et le déploiement de la solution Polarion® ALM™, Polarsoft a acquis une expérience qu'elle met au profit de ses clients dans les secteurs les plus variés comme l'industrie automobile, le transport et la logistique, les télécommunications, l'aérospatiale et la défense, les dispositifs médicaux, les sciences de la vie, la finance, l'énergie, les médias, l'administration et secteur public, les éditeurs et intégrateurs ainsi que la recherche fondamentale et académique.

La qualité de la solution Polarion ALM est reconnue par le label du TÜV Nord (certification Trusted Tool) pour les standards ISO 26262 et IEC 61508 et l'expertise des services professionnels de Polarsoft, en ingénierie des exigences, par le label de l'IREB (International Requirements Engineering Board).

Polarsoft est le partenaire revendeur agréé de Siemens PLM Software en France pour l'offre Polarion. Pour plus d'informations visitez le site www.polarsoft.fr.

A propos d'IDEMIA

OT-Morpho devient IDEMIA, le leader de l'Identité Augmentée dans un monde de plus en plus digital, et a l'ambition de donner aux citoyens comme aux consommateurs, la possibilité d'interagir, de payer, de se connecter, de voyager et de voter en tirant profit d'un environnement désormais connecté.

Sécuriser notre identité est devenu essentiel dans le monde dans lequel nous vivons. En nous engageant pour l'Identité Augmentée, nous réinventons notre manière de penser, de produire, d'utiliser et de protéger cet atout, que ce soit pour les individus ou pour les objets.

Nous assurons la confiance et le respect de la vie privée en garantissant que l'ensemble des transactions soient sécurisées, authentifiées et vérifiables pour des clients internationaux des secteurs financiers, des télécommunications, de l'identité, de la sécurité publique et de l'Internet des Objets.

IDEMIA est le résultat du rapprochement de OT (Oberthur Technologies) et Safran Identity & Security (Morpho). Avec près de 3 milliards de dollars de chiffre d'affaires et 14 000 employés dans le monde, IDEMIA sert des clients dans plus de 180 pays.