

“ Le processus qui nous a conduit au choix de Polarion s’est fait à la fin d’une réflexion de fond qui a été menée sur nos besoins, notamment dans le domaine de l’ingénierie des exigences et dans le domaine du processus qualité, incluant les tests ”

Le leader français de l’informatique de santé accélère la collaboration et l’innovation avec Polarion ALM

La situation

Le groupe Pharmagest possède une expertise dans tous les métiers de l’informatique haute technologie, liés à la santé et aux métiers qui lui sont associés : informatique officinale, solutions pour la E-santé, solutions pour les laboratoires, solutions pour les patients...

Ces métiers sont répartis en 4 divisions que sont :

- Solutions Pharmacie EUROPE
- Solutions e-santé
- Solutions pour les établissements sanitaires et médico sociaux
- Fintech

160 collaborateurs dédiés à la R&D sont répartis dans ces divisions : Analystes Fonctionnels, Développeurs, et Analystes Testeurs travaillent quotidiennement sur des projets innovants, en lien avec la santé et dont certains sont naturellement très contraints en terme de réglementation et de normes.

« Ces aspects nécessitent donc un niveau exigeant en termes de suivi de projet, de traçabilité, et de transparence vis-à-vis des organismes certificateurs ou de nos clients sur la manière dont sont construites nos solutions logicielles », explique Christian Berna, Responsable de la Communauté des Analystes Fonctionnels et Testeurs chez Pharmagest.

La solution retenue

Les choix des solutions de support pour les activités de développement du groupe Pharmagest ont été guidés par leurs besoins qui historiquement ont évolués : outils bureautiques, wiki n’ont plus été suffisants lorsque le groupe a dû faire face à de nouveaux besoins nécessitant toujours plus de projets novateurs et réglementaires ainsi qu’une équipe R&D devenue de plus en plus importante.

« Le processus de choix de Polarion s’est fait à la fin d’une réflexion de fond qui été menée sur nos besoins, notamment dans le domaine de l’ingénierie des exigences et dans le domaine du processus qualité, incluant les tests », précise Christian Berna.

Parmi les besoins qui sont devenus essentiels, notons :

- Pouvoir partager un référentiel d’exigences et de tests

entre plusieurs projets,

- Pouvoir s’assurer d’une traçabilité entre les besoins exprimés par les utilisateurs et le référentiel d’exigences et de tests,
- Pouvoir répondre efficacement aux organismes certificateurs grâce aux mécanismes de traçabilité et de rapports paramétrables.

Après une phase d’évaluation qui a duré cinq à six mois le groupe Pharmagest a décidé de choisir Polarion® ALM™, la solution collaborative unifiée de gestion du cycle de vie des applications de l’éditeur Siemens Digital Industries Software dont Polarsoft est le partenaire revendeur agréé Smart Expert sur le marché français.

« Cette période d’essai a permis de s’assurer que nos préoccupations de fond étaient gérées par l’outil mais aussi que la partie ergonomie et utilisabilité convenaient à l’ensemble des collaborateurs », rapporte Christian Berna.

Le mode « LiveDoc » (Word Like) de Polarion ainsi que les possibilités de customisation pour adapter les workflows (Work Items, attributs...) ont facilité la prise en main des documents d’exigences et de tests par les collaborateurs. Le connecteur « Polarion for Jira » a permis la synchronisation entre les deux outils . Quant à l’aspect Web, il a rendu le télétravail totalement possible. Quelques administrateurs fonctionnels ont été désignés afin d’effectuer et maintenir l’ensemble des réglages.

Un retour d’expérience positif

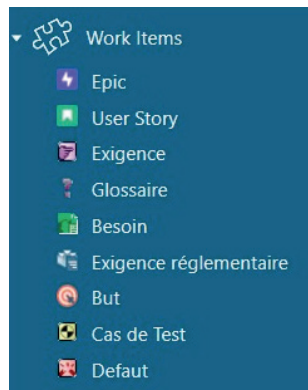
Le groupe Pharmagest s’est notamment appuyé sur Polarion ALM pour l’obtention de la norme NF525 (avec AFNOR) et poursuivra cette démarche pour toutes les autres certifications à venir et notamment le marquage CE pour ses Logiciels de Gestion d’Officine en France, Belgique et Luxembourg.

À ce jour, la presque totalité des projets du groupe Pharmagest sont gérés par Polarion au niveau du référentiel d’exigences et de tests.

Les produits utilisés sont principalement Polarion REQUIREMENTS et QA pour les analystes fonctionnels et testeurs, Polarion REVIEWER pour les développeurs et autres parties prenantes extérieures à la R&D, et Polarion ALM afin de faciliter l’administration fonctionnelle de l’outil.

La gestion des exigences...

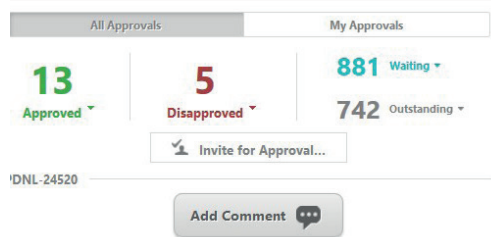
La plupart des analystes fonctionnels chez Pharmagest sont certifiés IREB et sur ce point Polarion a permis la mise en adéquation avec ce processus de gestion des exigences.



« Nous avons pu notamment via la gestion des Work Items créer les artefacts dont nous avons besoin : But, Exigences Réglementaires, Exigences, Glossaire, Besoin..., avec la possibilité pour chacun de gérer des attributs spécifiques », confirme Christian Berna.

Les différents types de Work Items

Une des fonctionnalités qui a été appréciée par les analystes est la possibilité par le mode « Approval » de faire de la relecture d'exigences (ou autres Work Items) et ainsi avoir l'aval et les commentaires de ses pairs.

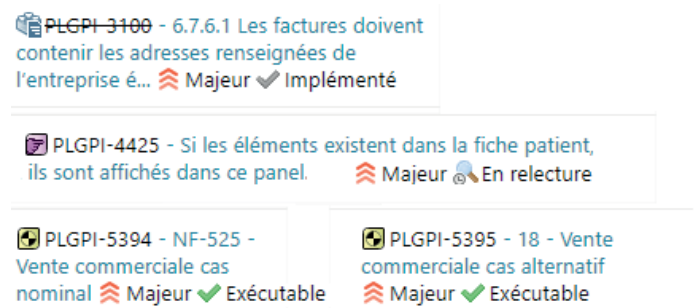


Le mode Approval utilisé principalement pour les exigences

...et des Tests...

A l'instar des analystes fonctionnels, la plupart des analystes testeurs assurant la qualité logiciel dans le groupe Pharmagest sont certifiés ISTQB.

Concernant la gestion des tests, Polarion supporte les plans de tests, les tests et leur campagne ainsi que tous les rapports de traçabilité et de suivi. Ces derniers, modulables à souhait, permettent de s'assurer que le niveau de qualité logicielle désiré est atteint en terme de couverture d'exigences mais aussi de pouvoir présenter aux organismes certificateurs des rapports de traçabilité exhaustifs : pour le groupe cela a été un véritable atout lors du passage de la norme NF525.



Traçabilité Exigences réglementaires - Exigence métier - Tests

...dans un contexte Agile

En plus de la traçabilité évoquée plus haut entre tous les Work Items, les exigences sont rattachées à des User Stories, elles-mêmes liées à des Epics. Ces deux derniers items sont synchronisés dans l'outil Jira qui est la solution de gestion de projet utilisée au sein de la R&D du groupe Pharmagest.

« Cela nous permet de conserver un mode de développement Agile notamment dans la gestion d'une Story Map en ayant l'avantage que cette dernière est directement reliée à notre référentiel d'exigences : un simple clic sur une user story gérée par Jira nous envoie sur la liste d'exigences et/ou de spécifications fonctionnelles correspondantes sur Polarion », précise Christian Berna.

Et demain ?

Les principaux points concernent le fait de pouvoir progressivement positionner Polarion ALM dans toutes les filiales du groupe Pharmagest comme outil de gestion de référence pour les exigences et les tests : il est important de pouvoir mutualiser et de capitaliser sur ces Work Items vu le nombre de projets de plus en plus interdépendants menés au sein du groupe.

Une autre perspective est celle de pouvoir garantir sur les exigences de très haut niveau un engagement des sponsors via le processus de signature électronique que permet la solution.

Accompagnement et support

Les équipes de Pharmagest ont été accompagnées par Polarsoft pour le déploiement de la solution Polarion ALM avec de la formation et du coaching sur l'outil.

« Après une année d'exploitation, il nous a paru aussi nécessaire de refaire appel au consultant de Polarsoft car nous étions alors en capacité d'approfondir certaines possibilités de la solution et d'éclaircir certains points. La proximité et les échanges réguliers que nous avons eu avec ce dernier sont d'ailleurs fort appréciables », indique Christian Berna

Certaines demandes d'évolutions ou d'assistance passent cependant directement par le support de Polarion via leur site Web.

À propos de Polarsoft

Polarsoft, « l'Expert en ALM », propose des solutions logicielles avec services professionnels associés pour la gestion du cycle de vie des applications (ALM – Application Lifecycle Management), incluant la gestion des exigences (RM – Requirements Managements), la gestion des tests et l'assurance qualité (QA – Quality Assurance).

Forte de neuf années d'expérience dans la commercialisation et le déploiement de la solution Polarion ALM, Polarsoft a acquis une expérience qu'elle met au profit de ses clients dans les secteurs les plus variés comme l'industrie automobile, le transport et la logistique, les télécommunications, l'aérospatiale et la défense, les dispositifs médicaux, les sciences de la vie, l'énergie, les médias, l'administration et secteur public, les éditeurs et intégrateurs ainsi que la recherche fondamentale et académique.

La qualité des produits Polarion est reconnue par le label « Trusted Tool » du TÜV Nord pour les standards ISO 26262, EN 50128 et IEC 61508, et l'expertise des services Polarsoft en ingénierie des exigences par le label de l'IREB (International Requirements Engineering Board).

Polarsoft est le partenaire revendeur agréé certifié Smart Expert de Siemens Digital Industries Software en France pour l'offre Polarion. Pour plus d'informations visitez le site www.polarsoft.fr.

